

World Survey Services S.A. (Chile), en adelante **WSS**, es una empresa de servicios que desarrolla y realiza, desde 2001, diversas actividades en el ámbito de la **Evaluación de la Conformidad**, incluyendo actividades de inspección, muestreo, análisis, ensayos, calibración y certificación de productos y servicios, además de otras actividades complementarias, tales como servicios de peritajes y estudios para diversas áreas de la ingeniería.

WSS desarrolla sus actividades procurando asegurar la competencia técnica, confiabilidad y calidad de sus servicios, sustentando sus resultados y decisiones técnicas en procedimientos establecidos, criterios técnicos, evidencia objetiva y buenas prácticas profesionales.

Para ello, **WSS** se compromete a:

- Disponer y mantener el personal competente, infraestructura, equipos, recursos y demás elementos necesarios para desarrollar sus actividades de acuerdo con los requisitos aplicables.
- Asegurar que el personal conozca y comprenda sus funciones, responsabilidades y autoridades, así como los objetivos y procesos que le correspondan.
- Cumplir los requisitos de los clientes, legales, reglamentarios, normativos, contractuales y de acreditación que sean aplicables a las actividades desarrolladas.
- Mantener las condiciones necesarias para que sus actividades de evaluación de la conformidad se desarrollen de manera técnicamente válida, consistente y confiable.
- Mantener una comunicación adecuada con sus clientes, conocer sus requisitos y evaluar periódicamente su satisfacción, sin comprometer la imparcialidad ni la integridad de las actividades realizadas.
- Establecer y revisar objetivos de calidad coherentes con esta política y con la orientación estratégica de la organización.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, mediante el seguimiento de sus procesos, la evaluación de sus resultados y la implementación de acciones cuando corresponda.
- Proporcionar los recursos necesarios para el funcionamiento eficaz y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión.

WSS mantiene servicios acreditados ante los organismos de acreditación que corresponden a sus actividades y se compromete a cumplir los requisitos establecidos en los respectivos esquemas, normas, criterios y alcances de acreditación aplicables.

El Sistema de Gestión de **WSS** se desarrolla de acuerdo con las normas y requisitos aplicables a las actividades que realiza, incluyendo, según corresponda, ISO 9001, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17065, en sus versiones vigentes y dentro de los respectivos ámbitos de aplicación.

La Gerencia General demuestra su compromiso con esta política proporcionando los recursos necesarios para su implementación y mantenimiento, promoviendo la participación del personal y asegurando que la integridad y eficacia del Sistema de Gestión se mantengan cuando se planifiquen e implementen cambios.

Todo el personal de **WSS** tiene la responsabilidad de conocer, aplicar y contribuir al cumplimiento de esta política y de los documentos que sustentan el Sistema de Gestión, participando activamente en el logro de los objetivos establecidos y en el mejoramiento continuo de los procesos.



Rodrigo Espinoza Astorga
Gerente General